

# **Teilnahmebedingungen für die Seminare der Deutschen Rheuma-Liga Nordrhein-Westfalen e.V.**

**Gültig ab 01.11.2016**

## **Allgemeines**

Die Deutsche Rheuma-Liga Nordrhein-Westfalen e.V. (im Folgenden kurz DRL NRW) ist die Hilfs- und Selbsthilfegemeinschaft für rheumakranke Menschen in Nordrhein-Westfalen. Unser umfangreiches Fortbildungsangebot wird landesweit organisiert und zielt auf die Aktivierung von Selbsthilfepotentialen ab. Die Seminare werden für rheumakranke Menschen und zur Qualifizierung der Ehrenamtlichen für ihr Tätigkeitsfeld angeboten.

## **Anmeldung**

Für alle Veranstaltungen der DRL NRW ist eine vorherige schriftliche Anmeldung (per Brief / Fax/ E-Mail/ Homepage) erforderlich. Die Anmeldung ist verbindlich. Mit der Anmeldung bestätigen Sie, dass Sie die Teilnahmebedingungen gelesen haben und anerkennen. Dies gilt auch für Sammelanmeldungen.

Die Anmeldung kann frühestens ab dem 15. Dezember des Vorjahres vorgenommen werden. Die Teilnehmerzahl für die einzelnen Seminare ist begrenzt. Wir berücksichtigen die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs, können hiervon jedoch aus besonderen Gründen abweichen.

Die Anmeldung muss enthalten:

- Seminarname oder -nummer,
- Bei Mitgliedern die Mitgliedsnummer
- Vor-/Nachname, Anschrift
- Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse, wenn vorhanden)

## **Bestätigung und Kostenbeteiligung**

Die Kostenbeteiligungen können für Mitglieder und Nichtmitglieder unterschiedlich sein. Sie sind im Seminarheft und auf der Homepage der DRL NRW veröffentlicht und gelten pro Person, sofern nichts anderes angegeben ist.

Sind in Ihrem Wunschseminar bereits alle Plätze belegt, nehmen wir Sie in eine Warteliste auf und senden Ihnen zeitnah eine Benachrichtigung darüber.

Bei Aufnahme in die Teilnahmeliste erhalten Sie die Bestätigung mit der Rechnung über die ausgewiesene Kostenbeteiligung zeitnah nach Eingang der Anmeldung, frühestens jedoch zum 1. Februar des Seminarjahres. Die Rechnung ist innerhalb von zehn Tagen nach Zugang zu begleichen. Sie ist auf das in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen.

Etwa vier Wochen vor der Veranstaltung erhalten Sie die Einladung mit Informationen zum Programmablauf, die Teilnehmerliste und eine Wegbeschreibung.

Alle Benachrichtigungen und Rechnungen erhalten Sie in der Regel per E-Mail. Postalische Benachrichtigungen sind nur in Ausnahmefällen möglich.

Die Kosten der Seminare werden überwiegend aus Mitteln der DRL NRW und in vielen Fällen auch aus Zuwendungen von Sozialleistungsträgern finanziert. Die Teilnehmer/innen zahlen eine Kostenbeteiligung an den Seminarkosten. Sie beinhaltet Verpflegung, Referentenhonorare und bei mehrtägigen Seminaren die Unterkunft im Einzelzimmer, bei Paar- und Familienseminaren im Doppel- bzw. Familienzimmer. Zimmerreservierungen werden ausschließlich durch die DRL NRW vorgenommen. In Ausnahmefällen kann zusätzlich eine Kostenbeteiligung für Arbeitsmaterialien erhoben werden. Die Fahrtkosten sind von den Teilnehmer/innen selbst zu tragen.

Seminare zur Qualifizierung für die ehrenamtliche Tätigkeit bei der DRL NRW sind für die Teilnehmer/innen kostenfrei. Fahrtkosten für die Hin- und Rückfahrt können im Rahmen der gültigen Fassung der Kassenrichtlinien der DRL NRW geltend gemacht werden.

## **Rücktritt des Seminarteilnehmers**

Um- und Abmeldungen sind schriftlich (per Brief/ Fax/ E-Mail) und telefonisch möglich. Sie sind nach Zugang der Bestätigung zur Seminarteilnahme innerhalb von 10 Tagen kostenfrei, sofern die Anmeldung mindestens einen Monat vor Veranstaltungsbeginn erfolgt ist. Die Bestätigung gilt zwei Tage nach Versand als zugegangen. Danach wird unabhängig vom Grund der Um- und Abmeldung und davon, ob eine Ersatzperson gefunden werden kann, eine Kostenbeteiligung am Verwaltungsaufwand von 20,00 € in Rechnung gestellt.

Durch langfristige Planung der Seminare und Buchung der Unterkünfte gehen wir finanzielle Verpflichtungen ein. Daher stellen wir bei Um- und Abmeldung folgende Kosten in Rechnung:

- Innerhalb von 7-14 Tagen vor Seminarbeginn sind 50% des Eigenanteils an den Seminarkosten zu zahlen, wenn keine Ersatzperson nachrücken kann.
- Bei weniger als 7 Tagen vor Seminarbeginn sind 100% des Eigenanteils an den Seminarkosten zu zahlen, wenn keine Ersatzperson nachrücken kann.
- Rückt eine Ersatzperson von der Warteliste nach, erstatten wir den Eigenanteil abzüglich einer Kostenbeteiligung am Verwaltungsaufwand von 20,00 €.
- Bei unangekündigter Nichtteilnahme wird der Eigenanteil nicht erstattet.

Erstattungen für unvollständig abgenommene Leistungen erfolgen nicht. Ein teilweiser oder tageweiser Rücktritt von einer Veranstaltung sowie eine teilweise oder tageweise Ersatzteilnahme sind nicht möglich. Programmänderungen begründen keinen Erstattungsanspruch.

Stornierungen der Seminarteilnahme sind bei Seminaren zur Qualifizierung für die ehrenamtliche Arbeit in der DRL NRW kostenfrei. Nach zweimaliger Absage eines Seminars durch das ehrenamtliche Mitglied nach Erhalt der Teilnahmebestätigung behält die Deutsche Rheuma-Liga NRW sich vor, das ehrenamtliche Mitglied bei weiteren Anmeldungen zu Seminaren zunächst auf die Warteliste zu setzen und nur im Fall freibleibender Plätze zu berücksichtigen.

## **Absage und notwendige Programmänderungen**

Die Veranstaltung kann aus wichtigem Grund, z.B. bei zu geringer Teilnehmezahl, bei Ausfall bzw. Erkrankung der Referent/innen, Hotelschließung oder höherer Gewalt, abgesagt werden. Über die Absage werden die Teilnehmer/innen zeitnah informiert.

Muss ausnahmsweise eine Veranstaltung abgesagt oder verschoben werden, erstattet die DRL NRW den bezahlten Eigenanteil an den Seminarkosten. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlich oder grob fahrlässigen Verhaltens der gesetzlichen Vertreter, Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen der DRL NRW.

## **Urheberrecht**

Die DRL NRW behält sich vor, während der Veranstaltung Arbeitsunterlagen auszuhändigen. Diese sind urheberrechtlich geschützt und dürfen auch nicht auszugsweise ohne Einwilligung der DRL NRW vervielfältigt oder verbreitet werden. Die DRL NRW behält sich alle Rechte vor. Die Arbeitsunterlagen stehen exklusiv den Teilnehmer/innen zur Verfügung.

## **Datenschutz**

Der Deutschen Rheuma-Liga NRW übermittelte Daten werden maschinell zur Abwicklung der Seminarbuchung und zur Information über weitere Veranstaltungen verarbeitet und gespeichert. Die Anmeldung kann nur bearbeitet werden, wenn alle geforderten Angaben vollständig gemacht werden. Die Daten unterliegen den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes.

Die Namen und Adressdaten werden über die Teilnehmerliste den anderen Seminarteilnehmer/innen und den Referent/innen zugänglich gemacht, sofern auf dem Anmeldeformular nicht widersprochen wird. Adressdaten beinhalten auch die E-Mail-Adresse.

Mit der Anmeldung gilt die Zustimmung zu Bild- und Tonaufnahmen für die Öffentlichkeitsarbeit als erteilt. Dies beinhaltet insbesondere die Nutzung für Veröffentlichungen in der Verbandszeitschrift mobil und auf den Internetseiten der Deutschen Rheuma-Liga. Teilnehmer/innen können im Vorfeld, spätestens zu Beginn der Veranstaltung widersprechen.